

UCHWAŁA NR XXX/286/2021
RADY GMINY STARA DĄBROWA
z dnia 27 sierpnia 2021 roku

w sprawie rozpatrzenia skargi na Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 713) i art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) Rada Gminy Stara Dąbrowa po zapoznaniu się z opinią Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uchwala co następuje:

§ 1. Uznaje się za bezzasadną skargę Kierownika Poradni Medycyny Rodzinnej Cztery Pory Roku w Starej Dąbrowie skierowaną do Ministerstwa Zdrowia i Polityki Społecznej na działalność Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie w przedmiocie niewłaściwego wykonywania pracy.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącą Rady Gminy Stara Dąbrowa do powiadomienia skarżącej.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady Gminy


Przewodniczący Rady
Krzysztof Bartnicki

UZASADNIENIE

W dniu 17 maja 2021 roku wpłynęła przekazana z Ministerstwa Zdrowia i Polityki Społecznej w Warszawie skarga Pani Anny Sochor dotycząca działalności Kierownika Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie i kierowanej przez niego jednostki. W skardze Kierownik Poradni Medycyny Rodzinnej zarzuciła pracownikom oraz kierownikowi GOPS w Starej Dąbrowie, że nie liczą się w swoich żądaniach z istnieniem wiedzy medycznej i procedur podczas uczestnictwa pracowników GOPS w wizytach lekarskich z podopiecznymi w Poradni Medycyny Rodzinnej „Cztery Pory Roku” w Starej Dąbrowie.

Na podstawie art. 229 pkt 3 Kodeksu postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2018 r. poz. 2096 z późn. zm.) organem właściwym do rozpatrzenia skargi dotyczącej zadań lub działalności kierowników gminnych jednostek organizacyjnych jest rada gminy.

Rada Gminy wyraża swoje stanowisko w drodze uchwały.

Komisja Skarg, Wniosków i Petycji przy udziale Kierownika oraz pracowników Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w dniu 02 czerwca br. rozpatrywała zasadność wniesionej skargi, uznając, że skarga w całości jest bezzasadna.

Podczas obrad Komisji Skarg, Wniosków i Petycji wyjaśnienia składały: Pani Katarzyna Kołoszuk – Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej, Pani Aniła Włodarska – pracownik socjalny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie, Pani Bożena Gubernat – pracownik socjalny Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie a także Wójt Gminy Stara Dąbrowa Pani Sylwia Kalmus – Samsel.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej odniosła się do każdego z zarzutów wskazanych w skardze Pani Anny Sochor w sposób wyczerpujący udzielając wyjaśnień i odpowiadając na zadawane jej pytania.

Kierownik Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie Pani Katarzyna Kołoszuk poinformowała, że najważniejszymi zadaniami GOPS jest;

- zaspakajanie niezbędnych potrzeb życiowych osób i rodzin oraz umożliwienia im bytowania w warunkach odpowiadających godności człowieka, a w szczególności doprowadzenia do życiowego usamodzielnienia się i integracji ze środowiskiem;

- pomoc osobom i rodzinom w przewyższaniu i zapobieganiu trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać wykorzystując własne środki, możliwości i uprawnienia.

Pani Kierownik GOPS podkreśliła, że jej pracownice bardzo często zgłaszają sytuacje, które dotyczą Kierownika Poradni Medycyny Rodzinnej w Starej Dąbrowie. Kierownik poinformowała, że próby rozmów oraz korespondencja służbowa z Panią Kierownik Poradni Medycyny Rodzinnej nie przynoszą rezultatu.

Pracownice socjalne Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Starej Dąbrowie poinformowały, że zadaniem GOPS jest pomoc ludziom w trudnej sytuacji życiowej i materialnej, również takim, którzy są niezaradni życiowo. W związku z tym w wielu przypadkach muszą towarzyszyć klientom np. w czasie wizyt lekarskich czy służyć pomocą w trakcie załatwiania spraw urzędowych. Zdaniem pracowników GOPS zachowanie Pani Kierownik Poradni Medycyny Rodzinnej jest nie do przyjęcia ponieważ tak złe traktowanie pacjenta („niedelikatność podczas badania, formułowanie wypowiedzi w sposób raczej nie akceptowany społecznie a w szczególności na stanowisku lekarza, brak współdziałania z ośrodkiem GOPS względem pacjenta, utrata panowania nad sobą (podniesiony głos, wręcz krzyk, wyrzucenie z gabinetu)”) nie powinno mieć miejsca. Zdaniem pracowników GOPS ich postępowanie i spostrzeżenia oraz próby delikatnego zwrócenia uwagi Kierownikowi Poradni Medycyny Rodzinnej mieszczą się w zakresie obowiązków oraz uprawnień służbowych a także są niezbędne do prawidłowego wykonywania swoich obowiązków.

Rada Gminy uznaje za własne ustalenia Komisji Skarg, Wniosków i Petycji i nie stwierdza, aby przy załatwianiu indywidualnej sprawy skarżącej Kierownik GOPS dopuścił się jakiegokolwiek zaniedbania lub też aby on sam, bądź podlegli mu pracownicy, nienależycie wykonywali służbowe obowiązki.

Mając powyższe na uwadze Rada Gminy Stara Dąbrowa w oparciu o stanowisko Komisji Skarg, Wniosków i Petycji uznaje skargę za bezzasadną.

Niniejsza uchwała stanowi zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi w rozumieniu art. 237) § 3 w związku z art. 238) §1 k.p.a.

Stosownie do art.239 k.p.a. Rada Gminy Stara Dąbrowa informuje, iż : „ W przypadku, gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności – organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy – bez zawiadamiania skarżącego”.

PRZEWODNICZĄCY KOMISJI
EWA ŚMIGIELSKA